Camping Brockhausen, voorbeeld van landschappelijk verantwoord ondernemen

Elke recreatieondernemer kan ondernemen met oog voor landschap en omgeving. Wat daarvoor nodig is, is samenwerking met andere partijen en kennis van het gebied. Verder mogen enthousiasme, hart voor het werk, een innovatieve geest en focus op bepaalde doelgroepen niet ontbreken. In deze nieuwsbrief een reportage over een kleine camping met een voorbeeldfunctie voor iedereen die landschappelijk verantwoord wil ondernemen.

In het mooie Montferland, vlakbij de Duitse grens in het dorpje Stokkum ligt Camping Brockhausen. Deze camping won dit jaar de Zoover Award, een onderscheiding uitgereikt door de beoordelingssite Zoover.nl. De camping scoorde een 8,8 voor de algemene indruk, hoog boven het gemiddelde. Dit cijfer is gebaseerd op 30 beoordelingen door gasten, waarvan de meeste in de laatste twee jaar. De camping is eigendom van Bernt Meinesz en wordt beheerd door het echtpaar Bouwmeister. We hadden een gesprek met Ursula Bouwmeister. “Zo’n Zoover Award is toch wel belangrijk,” vindt ze. “Vooral in deze tijd zoeken mensen, de 20-ers en 30-ers, via zo’n website als Zoover welke camping of hotel het beste scoort in een bepaalde omgeving. Wij zijn er best trots op dat wij het plakaat van de Award kunnen laten zien.”
De Zoover Award is niet het enige dat de camping zo aantrekkelijk maakt. Camping Brockhausen ligt in een prachtige omgeving en dat mogen de gasten weten.

Camping Brockhausen ligt in een prachtig natuurgebied en Ursula Bouwmeister maakt daar dankbaar gebruik van. Zelf is ze een fervent natuurliefhebster en al jaren lid van het IVN. Wekelijks verzorgt zij, als IVN-natuurgids een wandeling voor de gasten. “Het is zo leuk om te zien hoe de gasten later terug gaan naar een bijzondere plek die ik ze heb laten zien. Mensen gaan na zo’n wandeling anders naar de natuur kijken. Ze ontdekken meer, leren de omgeving beter kennen.” Zelf ontdekt ze, tijdens wandel- en fietstochten, ook nog steeds mooie plekjes in de omgeving. “Je kunt je gasten wat extra’s bieden als je zelf veel weet van de omgeving en daar wat over kunt vertellen,” vertelt ze enthousiast, “en als er een groep is die wat wil organiseren dan kunnen ze ook een wandeling bij mij aanvragen. Ik maak ook altijd reclame voor wandelingen in dit gebied van IVN Montferland en Oude IJsselstreek en voor Natuurmonumenten en mensen maken daar dankbaar gebruik van. Voor de wandelingen die ik organiseer vraag ik een klein bedrag per persoon en van dat geld ben ik weer lid van alle natuurorganisaties en de heemkundevereniging, om mezelf bij te scholen.”
Camping Brockhausen is een camping voor een speciale doelgroep. “Gasten komen hier om te genieten van de rust en de natuur. Echt iets voor gezinnen met kinderen tot 12 jaar, want we hebben een leuke speeltuin, en voor mensen waarvan de kinderen niet meer mee gaan op vakantie. Gezinnen met oudere kinderen adviseren we om iets anders te zoeken. Voor die kinderen is hier weinig te beleven. We hebben, bewust gekozen, geen zwembad, sportvelden of muziek.” Het is geen grote camping, 70 toeristische en 45 vaste plaatsen. “Dat heeft z’n voordelen, ook voor ons,” vindt Ursula. “Je kunt de gasten veel persoonlijker benaderen, zelfs door zo’n simpel gebaar als het geven van een hand. Gasten waarderen dat.”

Op de camping hangen veel nestkastjes. Sommige zijn echte observatiekastjes die door de gasten van binnen bekeken kunnen worden. De nestkastjes zijn opgehangen door de Nestkasten Werkgroep Zevenaar. “We kwamen eigenlijk toevallig met deze werkgroep in contact. Ik denk dan al gauw ‘zou dat niet iets voor onze gasten zijn’. We zijn donateur geworden en de werkgroep heeft de nestkastjes opgehangen. We hebben ze ook gevraagd om nestkastjes met de kinderen op de camping te gaan timmeren. Dat was erg leuk. Zo is er een mooie samenwerking ontstaan. Wij verkopen hier bijvoorbeeld weer nestkastjes voor de Werkgroep,” vertelt Ursula. “Dit jaar zitten er veel bonte vliegenvangers in de nestkastjes. Een zeldzaam vogeltje en daar zijn we best trots op. Zo zien we ook weer een kans voor de camping door samen te gaan werken met Vogelbescherming Nederland. We hebben de Vogelbescherming getipt dat dat vogeltje hier in de nestkastjes zit en hen uitgenodigd om daar een webcam in te hangen. De gasten vinden zoiets interessant. Als de jonge vogels uit vliegen blijven ze er vaak voor op de camping.”

Via een gehandicapte campinggast kwam Ursula in contact met de Stichting Handicamp, een stichting die tot doel heeft kamperen voor mensen met een handicap te bevorderen. Ursula raakte geïnteresseerd en bekeek de website van de stichting. Ze nam contact op en er zijn inmiddels een open dag en een kampeerweekend op de camping georganiseerd. “Dat levert ons natuurlijk veel positieve publiciteit op, maar ook voor de stichting zelf. Door een goed ervaringsverhaal van één van onze gasten kregen we de belangstelling van de regionale bladen en radio/tv. Het is ook mooi om te zien hoe deze mensen kunnen genieten van zo’n kampeerweekend. Zelf sta ik er van versteld hoe, vaak door simpele dingen, kamperen voor een gehandicapte mens mogelijk gemaakt kan worden.”
De open dag van stichting Handicamp heeft Ursula geïnspireerd om contact te zoeken met een bedrijf in ’s Heerenberg die de Off Road Chair aanbiedt, een rolstoel speciaal ontwikkeld voor gebruik op zand en bosgrond. Op de camping is een van deze (kostbare) stoelen in bruikleen. Een aantal gasten heeft inmiddels zelf zo’n rolstoel aangeschaft.
“Als zo’n kans zich voordoet in je gebied, moet je dat aangrijpen,” vindt Ursula. “Vanavond komt een natuurfotograaf zijn foto’s laten zien. Hij wil graag wat meer bekendheid en wij willen de schoonheid van ons gebied promoten. Zo ontstaat er een win-winsituatie.”

Ondernemers blijken enthousiast als Ursula ze benadert voor samenwerking. Wijngoed Montferland is ook zo’n ondernemer. “Tijdens een open dag van het Wijngoed bedacht ik dat dit erg leuk zou zijn voor onze gasten. Ik ben met de eigenaar in gesprek gegaan. Gasten kunnen nu 3 keer per week op het Wijngoed gaan kijken. Ik stelde hem voor dat ik wel een mooie fietsroute er naar toe zou maken, maar dat wilde hij zelf doen. Met een andere camping met wijngaard hadden we al een samenwerking; we sturen , als we zelf vol zitten, elkaar de gasten door. Een van onze gasten heeft toen een fietsroute ‘Van wijngaard naar wijngaard’ gemaakt. We proberen zo ook alert te zijn op de streekproducten uit deze omgeving,” aldus Ursula.
Ook op het gebied van cultuur is er op Camping Brockhausen het een en ander te beleven. “Je moet gasten verschillende mogelijkheden aan kunnen bieden,” vindt Ursula. “De camping wordt je leven. Ik ben zeven maanden dag en nacht met de camping bezig en bij elke leuke gelegenheid denk ik ‘wat kan het betekenen voor de camping’. Zo is er een schilder in de buurt die workshops geeft in zijn atelier. Mensen kopen zijn schilderijen of kaarten er van, maar maken zelf ook iets. Soms is dat heel verrassend. Ik probeer elk jaar iets nieuws te organiseren. Dit jaar is dat de workshop ‘Dichterbij de boom’ van Pauline Becking, een vrouw uit de buurt die werkt met hout en speksteen. Ik las over haar werk in een plaatselijke krant en ik heb haar gevraagd dat ook eens bij ons op de camping te doen. Dat is nu een keer gebeurd. De gasten zoeken het hout in het bos en bewerken dat in de workshop.” De activiteiten die Ursula organiseert zijn niet alleen voor de campinggasten. “Ook mensen uit de omgeving zijn van harte welkom. We zetten zo’n activiteit ook meestal in het blad van de VVV en in de plaatselijke krant.

Zo’n blad komt bijvoorbeeld ook in een hotel in de buurt terecht en het komt wel voor dat vanuit het hotel mensen meewandelen of –fietsen. Deze mensen, potentiële klanten, maken dan even kennis met onze camping.”

“Een man die met huifkartochten wilde beginnen vroeg ons of wij klanten voor hem hadden. Natuurlijk wilden we met hem in zee gaan, mits hij op vaste tijden de tocht aan kon bieden. Ik heb hem geadviseerd om lid te worden van de VVV. Dat blijft een belangrijke schakel in een toeristisch gebied. Zelf zijn we een VVV-folderpost. Via deze weg kan de ondernemer goed reclame voor zijn tochten maken. Nu rijdt hij op andere dagen voor bijvoorbeeld groepen of andere campings. Je kunt zo iemand ook helpen door hem tips te geven. Zo heb ik hem er op gewezen dat hij op bepaalde punten een verhaal over de omgeving zou kunnen vertellen. Hij heeft dat opgepikt en nu doet hij dat heel erg leuk. Verhalen over de natuur, maar bijvoorbeeld ook over de smokkelroute hier in Stokkum.”

Tijdens de rondleiding over de camping vertelt de eigenaar over de uitbreidingsplannen. Niet zozeer om meer staanplaatsen te realiseren, maar juist om de gasten een grotere plaats aan te kunnen bieden. Voor deze uitbreiding zal een stuk bos gekapt moeten worden. “Dit zal worden gecompenseerd met een open terrein, beplant met heide,” zegt Bernt Meinesz. In overleg met Natuurmonumenten wordt compensatie voorgesteld door een bijdrage te leveren aan het realiseren van een ecologische verbinding voor reptielen in het Bergherbos. Dat kan worden gerealiseerd op een stuk grasveld naast de camping en akkers aan Peeskesweg. Qua natuurbeleid zit camping Brockhausen op dezelfde lijn als Natuurmonumenten. Het bos, dat bij de camping hoort, zal meer en meer een stuk natuurbos worden door het uitdun- en kapbeleid. De natuur is een belangrijke kwaliteit voor deze camping en daar moet goed voor gezorgd worden. “Natuurmonumenten en de provincie zijn enthousiast over onze plannen. Nu de gemeente nog,” aldus Meinesz.